

UW IDEALE ZORGNETWERK MET SLTN





Uw Ideale ZorgNetwerk met SLTN

Zorgorganisaties worden steeds afhankelijker van hun netwerk. Er wordt meer gedigitaliseerd in de zorg, wat de vraag naar een betrouwbaar en veilig netwerk doet toenemen. Bovendien is er een groeiende diversiteit in de verschillende typen gebruikers met één of meerdere devices. Ook domotica en IoT maken steeds meer gebruik van het netwerk. In deze whitepaper ontdekt u hoe u uw zorgnetwerk veilig én toegankelijk houdt voor alle gebruikers en aangesloten apparatuur.

In deze whitepaper

- De stakeholders van Uw Ideale ZorgNetwerk
- Uw Ideale ZorgNetwerk: goed beveiligd én toegankelijk
- De drie leveringsvormen van Uw Ideale ZorgNetwerk
- SLTN als ICT Services Provider

De stakeholders van Uw Ideale ZorgNetwerk



Niet alleen uw zorgorganisatie heeft baat bij een goed beveiligd en toegankelijk netwerk. Ook uw medewerkers, cliënten én hun bezoekers moeten kunnen rekenen op een betrouwbare en optimaal werkende omgeving.

Uw cliënten

Cliënten moeten op elk moment via elk device veilig toegang krijgen tot internet en gebruik kunnen maken van telefonie en tv-diensten. Uw netwerk moet voortdurend actief zijn om cliënten een aangename leefomgeving te bieden. Ook familie en vrienden moeten eenvoudig op het netwerk kunnen, wat bijdraagt aan een positieve ervaring binnen uw zorginstelling.

Uw eigen medewerkers

Uw zorgmedewerkers en medewerkers van ondersteunende diensten hebben hun eigen behoeften. Door de toenemende druk is het belangrijk om een stabiel zorgnetwerk in te richten, zodat uw team zo weinig mogelijk vertraging ondervindt. Daarbij is het essentieel dat ze eenvoudig toegang krijgen tot het netwerk. Communicatie en connectiviteit zijn onmisbaar voor zorgmedewerkers om zich volledig te richten op hun zorgtaken.

Uw organisatie

Efficiënt samenwerken en communiceren, binnen én buiten de muren van uw zorginstelling, is noodzakelijk om de toenemende zorgvraag aan te kunnen. Communicatietechnologie en zorgdomotica zijn daarom niet meer weg te denken uit de zorgsector van vandaag. Ook de ontwikkeling naar meer zorg op afstand, met videovergaderen als voornaamste middel, zorgt voor nieuwe uitdagingen binnen zorgorganisaties. Hierbij is een goed en betrouwbaar netwerk essentieel.

Door elke stakeholder veilig toegang te geven tot Uw Ideale ZorgNetwerk zorgt u voor gelukkige cliënten, tevreden medewerkers en een gezonde organisatie. Een netwerk dat optimaal functioneert, verlicht de druk op uw team, waardoor zij de beste zorg kunnen verlenen aan cliënten.

Uw Ideale ZorgNetwerk: goed beveiligd én toegankelijk



Hoe moet Uw Ideale ZorgNetwerk eruit zien? We zetten de belangrijkste elementen op een rij.

Zero trust

Voor Uw Ideale ZorgNetwerk wordt gebruik gemaakt van het Zero Trust Framework. Dankzij het rolgebaseerde systeem krijgt elke gebruiker alleen toegang tot de voor hem of haar relevante segmenten. Wie niet bekend is in het systeem komt er niet in. Zo garanderen we een optimale werking van uw zorgnetwerk, met veilige toegang én efficiënte informatiedeling zonder interferenties.

Network Access Control (NAC)

Met Network Access Control wordt netwerktoegang geautomatiseerd met behulp van gestandaardiseerde beleidsregels en vooraf gedefinieerde policies. Hiermee zijn segmentering en toegang tot het zorgnetwerk controleerbaar voor alle verbonden apparaten en gebruikers.

Firewall

Een firewall verzorgt de beveiliging in het netwerk door gedefinieerde verkeersstromen toe te staan of juist te blokkeren. Daarbij is integratie mogelijk met de User Directory en met clouddiensten die helpen om het verkeer te classificeren. Zorgmedewerkers, cliënten en bezoekers zitten op één netwerk, zonder elkaar in de weg te zitten.

SD-WAN

Zorgorganisaties werken meer decentraal op werkplekdevices die geconnecteerd zijn met een startportaal en SaaS-applicaties in de (public) cloud. Daarom is het niet logisch om vanaf een centrale firewall het internet op gaan. Het traditionele WAN is dus niet geschikt voor de huidige manier van werken. De oplossing? SD-WAN, waarmee toegang tot het internet en SaaS-applicaties op de locatie wordt verzorgd en waarmee connectie kan worden gelegd naar andere locaties met een SD-WAN appliance. Tevens biedt SD-WAN beveiliging voor interne netwerksegmenten.

LAN

Een bedraad netwerk bestaat uit switches voor lokale en centrale verbindingen. SLTN bewaakt het optimaal functioneren van uw zorgnetwerk. Op afstand wordt het totale netwerk 24/7 actief gemonitord, bewaakt en gecontroleerd op beschikbaarheid en prestaties.

LAN voor cliënten

Bedrade apparatuur van cliënten kan worden aangesloten op Uw Ideale ZorgNetwerk. Het verkeer wordt gescheiden van het reguliere netwerkverkeer en dat van andere cliënten.

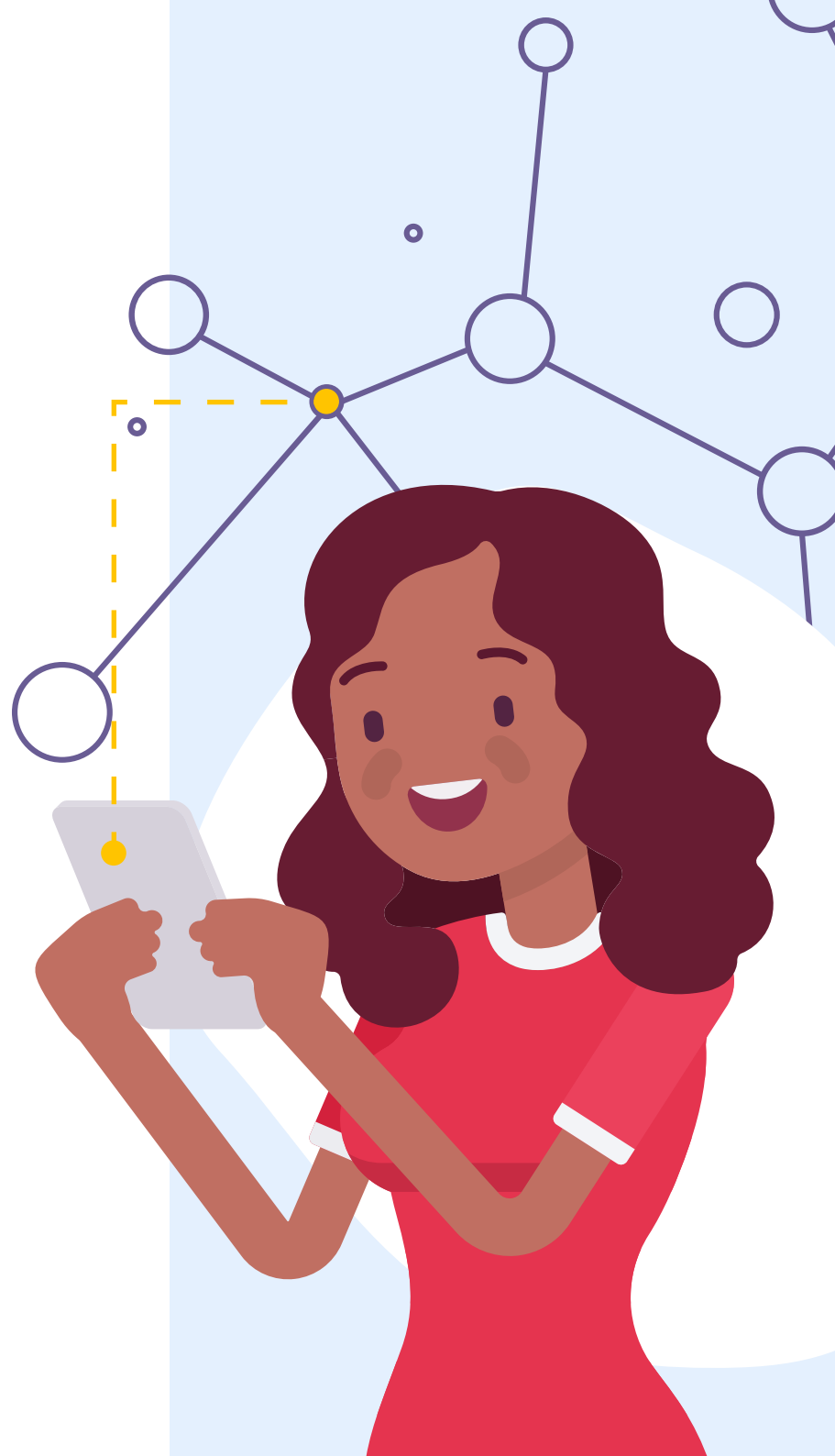
Wifi

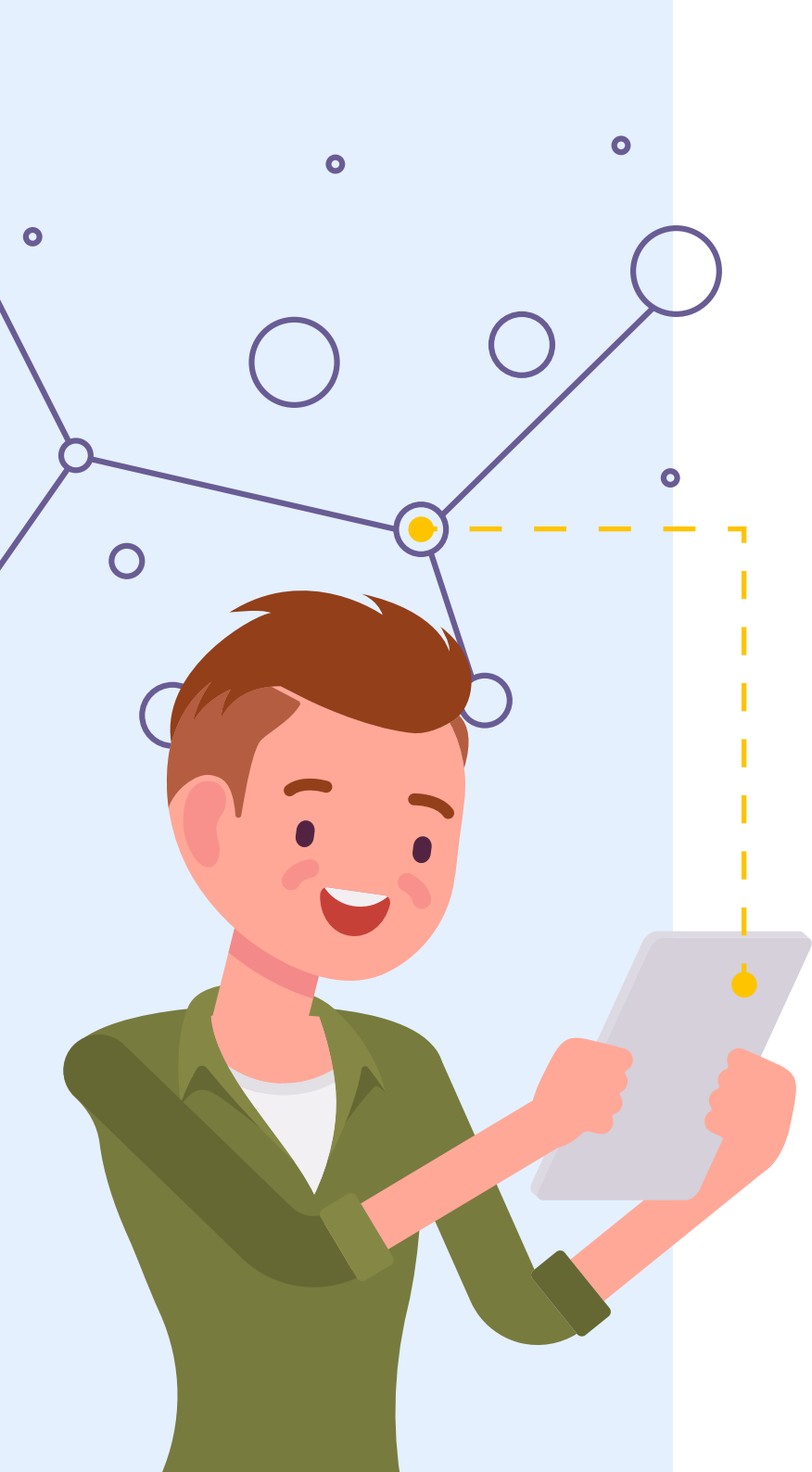
Draadloze technieken zijn de afgelopen jaren sterk verbeterd. Daarom is het mogelijk om een betrouwbaar wifi-netwerk aan te bieden voor alle draadloze diensten waarvan de zorg afhankelijk is.

SLTN verzorgt advies en wifi-metingen om het netwerk te optimaliseren voor het gewenste gebruik. Ook hiervoor geldt 24/7 monitoring.

Wifi voor cliënten en/of bezoekers

Met wifi voor cliënten en/of bezoekers wordt een gebruiksvriendelijk portaal aangeboden om te registreren op het zorgnetwerk. Het verkeer wordt gescheiden van het reguliere netwerkverkeer. Daardoor treden er geen interferenties op. Binnen het netwerk wordt prioriteit gegeven op basis van classificatie van het netwerkverkeer.





Bluetooth

Binnen zorgorganisaties wordt bluetooth gebruikt voor meerdere toepassingen. Een van deze toepassingen is locatiebepaling. Op basis van een kruispeiling vanuit meerdere bluetooth-bakens kan de locatie van de zender worden bepaald. Indien gewenst incorporeert Uw Ideale ZorgNetwerk bluetooth services.

Indoor GSM/LTE

Als onderdeel van Uw Ideale ZorgNetwerk levert SLTN indoor GSM/LTE-diensten. Deze service wordt geleverd in het geval van onvoldoende dekking voor publieke 4G/5G-netwerken binnen uw gebouwen of als er behoefte is aan een private GSM/LTE-netwerk in het pand voor onderling contact.

User Experience Insight

Traditionele monitoring tools rapporteren vanuit het datacenter over de status van uw zorgnetwerk en applicaties. Met User Experience Insight worden er door middel van een hardware-sensor op verschillende locaties diverse gebruikersacties gesimuleerd. Denk maar aan Microsoft Teams calls of het opstarten van belangrijke zorgapplicaties. De sensor rapporteert wanneer de snelheid of stabiliteit afwijkt van de normale verwachtingen, zodat de netwerkbeheerders een oplossing kunnen opstarten. Dat voorkomt service calls en een slechte gebruikerservaring.

De drie leveringsvormen van Uw Ideale ZorgNetwerk

Uw Ideale ZorgNetwerk kan in drie vormen geleverd worden:

1. Eigen infrastructuur in eigen beheer
2. Eigen infrastructuur beheerd door SLTN
3. Uw Ideale ZorgNetwerk-as-a-Service

In een as-a-service-dienstverlening wordt netwerkapparatuur als een dienst aangeboden. U bent daardoor altijd zeker van een veilig, up-to-date netwerk, dat volledig wordt beheerd, maar waarbij u de controle behoudt. Kortom: ZorgNetwerk-as-a-Service staat voor ontzorging, flexibele capaciteit en voorspelbare kosten.

Ontzorging

Als zorgorganisatie wilt u focussen op wat er echt toe doet: zorgverlening. Met Uw Ideale ZorgNetwerk wordt u ontzorgd op het gebied van uw IT en bent altijd verzekerd van een netwerk dat veilig, beschikbaar en up-to-date is.

Flexibele capaciteit

In dit model schaaft uw netwerkoplossing mee op basis van de behoeften van uw organisatie, uw medewerkers én uw cliënten. Uw netwerk wordt volledig op maat ontworpen voor gebruik binnen een zorginstelling. Op die manier schaft u nooit te veel of te weinig capaciteit aan.

Voorspelbare kosten

U betaalt alleen wat u gebruikt: een vast bedrag per maand voor hardware, software en dienstverlening.

We zetten de voor- en nadelen van de verschillende modellen op een rij.

	Eigen infrastructuur in eigen beheer	Eigen infrastructuur beheerd door SLTN	Uw Ideale ZorgNetwerk- as-a-Service
Voordelen	- Geen afhankelijkheid van leverancier - Kennis in huis	- Opgeleide en ervaren beheerders - Single point of contact - Eigen personeel efficiënter inzetten - Service contract / SLA / XLA	- Opgeleide en ervaren beheerders - Single point of contact - Eigen personeel efficiënter inzetten en meer focus op de zorg - Service contract / SLA / XLA - Voorspelbare kosten - Flexibele capaciteit - Totale ontzorging - Geen periodieke investeringen
Nadelen	- Opleiding en bijscholing van eigen medewerkers, wat tijd en middelen kost - Geen service contract / SLA / XLA - Grote periodieke investering - Geen flexibele capaciteit - Totale kosten zijn hoog	- Grote periodieke investering - Geen flexibele capaciteit	Om een as-a-servicenetwerk succesvol in te richten heeft u een slagvaardige strategie nodig. Niet zeker hoe die strategie er moet uitzien? Wij staan u graag bij met advies.



SLTN als ICT Services Provider

Als ICT Services Provider biedt SLTN:

- Gecertificeerde netwerk- en beveiligingsspecialisten

Onze gecertificeerde en ervaren specialisten staan klaar om uw zorgorganisatie te ondersteunen met advies en consultancy-diensten.

- Implementatie

Uw Ideale ZorgNetwerk wordt geïmplementeerd door onze gecertificeerde en ervaren specialisten.

- Managed Services

- Terwijl u de controle behoudt, wordt de complexiteit van het beheer volledig weggenomen. Lifecycle Management (updates en upgrades) wordt door SLTN verzorgd en is niet langer een verantwoordelijkheid van uw eigen mensen.
- U hoeft zich geen zorgen te maken over de onderliggende technologie van Uw Ideale ZorgNetwerk, dat altijd veilig en up-to-date is. Mogelijke innovaties worden op regelmatige basis besproken.
- Wij dragen 24/7 zorg voor de monitoring en het beheer van Uw Ideale ZorgNetwerk.
- Onze servicedesk in Nederland is 24/7 bereikbaar.



Tijd om Uw Ideale ZorgNetwerk samen te stellen

Klaar voor een flexibel zorgnetwerk dat medewerkers, cliënten én bezoekers ondersteunt? Ontdek wat SLTN kan betekenen voor uw zorgorganisatie. Neem contact op voor een vrijblijvend gesprek.

NEEM CONTACT OP

Colosseum 9
1213 NN Hilversum
Email: sltnvoordezorg@sltn.nl
Tel: 035 - 688 84 00

SLTN
Future Proof IT

HPE **aruba**
networking